2.1. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan Semester I 2026

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM Per Jenis Layanan
1.	Penerbitan Surat Keterangan Bebas Temuan	1	87.5	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	75.0	90.28
2.	Pelaksanaan Audit	32	84.38	84.77	82.81	79.69	81.25	80.47	80.47	82.81	82.81	82.16
3.	Fasilitasi Pelaporan LHKPN dan LHKASN	22	82.39	82.95	79.55	76.14	82.95	81.82	80.68	80.68	79.55	80.74
4.	Pelaporan dan Penanganan Gratifikasi pada Unit Pengendalian Gratifikasi	1	75.0	75.0	100.0	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	80.56
5.	Permohonan Reviu Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Unit Kerja	2	87.5	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	76.39
6.	Pelaksanaan Evaluasi Pengawasan Internal	19	78.29	82.24	81.58	80.26	81.58	78.95	80.26	78.95	85.53	80.85
7.	Pendampingan Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan	33	81.44	82.95	82.58	82.58	84.85	81.82	81.06	83.33	83.33	82.66
8.	Permohonan Advis	16	82.03	84.38	84.38	84.38	82.81	81.25	81.25	81.25	79.69	82.38
Rerata IKM Per Unsur			82.04	83.43	82.14	80.75	82.74	80.95	80.75	81.55	82.14	81.83
IKM Unit Layanan			81.83									